

## Reklamačný poriadok

Predávajúci: Obchodné meno: TTS spol. s r.o.  
Sídlo: Skliarovo 373, 96212 Detva  
Prevádzka: Záhradná 856/9, 96212 Detva  
IČO: 46818472  
DIČ: 2023615132  
IČ DPH: SK2023615132  
Zápis v registri: 28. septembra 2012, Zapísaná na Banská Bystrica, odd. Sro,  
vl.č.22990/S  
Číslo živnostenského registra: 620-34159

1. Tento reklamačný poriadok upravuje spôsob a miesto reklamácie, postup pri riešení reklamácií a spôsob vykonania záručných opráv. Týka sa tovaru a služieb, ktoré predávajúci predal spotrebiteľom. Pri reklamáciách sa postupuje v súlade s týmto reklamačným poriadkom, za dodržania zákonných ustanovení a práv spotrebiteľov.

2. Reklamácie sa vybavujú počas otváraciej doby v tej prevádzke, kde bol tovar alebo služba poskytnutá. V prípade, keď bol tovar posielaný poštou alebo kuriérskou spoločnosťou, reklamácia sa vybavuje až po vrátení tovaru na miesto prevádzky.

Názov a adresa prevádzky:

TTS spol. s r.o.  
Záhradná 856/9  
96212 Detva

Reklamácie vybavuje:

Ing. Dušan Tuček  
Zodpovedný vedúci  
+421 940834464

3. K reklamácií je potrebné vždy predložiť doklad o nákupe tovaru alebo poskytnutí služby (faktúru, pokladničný blok). Druhy reklamácií a ich vybavenie :

a) záručná reklamácia

Predávajúci poskytuje na produkt záruku v zmysle Obchodného zákonníka. Záručná doba začne plynúť dňom prevzatia produktu zákazníkom. Reklamáciu v rámci záruky treba uplatniť najneskôr v posledný deň záručnej doby.

Záručná reklamácia sa vybaví podľa možnosti hneď (v prípade opodstatnenosti), a to výmenou tovaru za bezchybný alebo poskytnutím náhradnej služby. Ak výmena nie je možná, predávajúci zabezpečí záručnú opravu v lehote do 30 dní alebo ak to nie je možné, zoberie chybný výrobok späť a vráti kúpnu cenu.

Záručnú reklamáciu nie je možné uplatniť, ak vada tovaru bola spôsobená nevhodným zaobchádzaním alebo používaním na iný účel alebo za iných podmienok, ako sa má.

Ak tovar, ktorý bol posielaný kuriérskou spoločnosťou, prišiel poškodený, treba najneskôr do 24 hod. po obdržaní tovaru nahlásiť reklamáciu na e-mail [info@ahoireklama.sk](mailto:info@ahoireklama.sk) z dôvodu, že

zásielky sú poistené a prepravná spoločnosť uznáva reklamácie do 24 hod. po obdržaní tovaru. V opačnom prípade z našej strany reklamácia nebude uznaná.

b) reklamácia omylu v množstve, druhu, akosti, ceny, a pod.

Osoba vybavujúca reklamácie ihneď zistí oprávnenosť reklamácie a odstráni nedostatky.

4. O každej reklamáci sa vyhotoví reklamačný list dvojmo, z ktorého jednu kópiu dostane spotrebiteľ, originál sa založí. Reklamačné listy sa číslujú vzostupne a každá reklamácia sa zapíše do knihy evidencie reklamácií. V prípade, že reklamáci sa nevyhovelo alebo nebola vybavená hneď, reklamačný list sa vypisuje trojmo - druhá kópia sa postúpi vedúcemu zamestnancovi Ing. Dušanovi Tučekovi.

5. Ak reklamácia nebola vybavená ihneď, predávajúci písomne oznámi spotrebiteľovi spôsob vybavenia reklamácie, a to najneskôr v lehote do 30 dní od uplatnenia reklamácie.

V Detve dňa 1. mája 2017

TTS spol. s r.o.